



## 利用規約

お客様の大切なペットのお世話をさせていただくため、「宿と猫」(以下、「当店」という。)では、ご利用に際していくつかのお守りいただきたいがございます。ご確認の上、ご理解、ご遵守いただきますようお願い申し上げます。

### 緊急時の対応

(1)次のいずれの場合も速やかに依頼者へ連絡致しますが、緊急性次第では事後報告になることがあります。緊急時に発生した費用は全て依頼者のご負担となります。当店スタッフが緊急時対応のため、規定時間以上拘束された場合は延長料金を、搬送を伴う場合は利用した交通手段の費用をそれぞれ申し受けることがあります。

- 1.ペットの様子がおかしいと判断した場合かかりつけ医又は近隣の動物病院へ搬送します。
- 2.ご自宅に異常があった場合や事件・事故に遭った場合警察又は消防に通報します。
- 3.避難を要する事態に陥った場合可能な限りペットを連れて同行避難します。

(2)当店では、シティング前のお打ち合わせ時に緊急連絡先を伺っています。もし緊急連絡先がなく、依頼期間終了後も依頼人に連絡がつかない場合、お預かりしているペットの所有権を放棄したものとみなしますのでご了承願います。

### 免責事項

ペットのお世話には万全を期しておりますが、当店の落ち度ではない不可抗力などによる物品の損害、及びいかなる場合においても生体への賠償(病気、怪我、事故、脱走、死亡など生体に関わる全ての事柄)、慰謝料などには一切応じられませんので予めご了承願います。また、緊急事態の発生などでやむを得ず当店の都合によりご依頼がキャンセルとなったことにより被ったいかなる損害につきましても免責とさせていただきます。

### ペットの健康について

(1)当店では、シティング前のお打ち合わせ時にペットの健康についてお伺いしております。些細なことでも必ずお知らせ下さいませようお願い致します。場によってはご依頼を承れないこともございますので、事前にご相談下さい。

(2)感染症に罹っているペットのご依頼はお受けできません。疑いがある場合は必ず事前に動物病院にて診察をお願い致します。くしゃみや鼻水などの症状がある場合は確定診断なしにご依頼を承ることは出来ませんのでご注意下さい。万一ご依頼後に感染症の罹患が判明した場合、必ずご一報下さいませようお願い致します。また、ペットが感染症に罹患していることを知っているにも関わらずそれを隠して依頼した場合、損害賠償を請求することがありますので予めご了承願います。

(3)投薬は、医療行為となりますのでお引き受けいたし兼ねます。投薬できないと重大な結果となる場合などは動物病院に預けられることをお勧めします。投薬の有無に関するいかなる結果につきましても当店は免責とさせていただきますので、予めご了承願います。

(4)お散歩は、猫の生態を考慮し、お断りしますのでご了承下さい。

### お支払いについて

シティングのご利用料金は原則前払いをお願いしております。追加料金が発生した場合は、後日お支払いをお願い致します。

ご連絡がとれない・お支払いが頂けない場合は第三者を通じてのご対応となりますことをご了承下さいませ。

### キャンセルについて

(1)キャンセル料金は、ご依頼日より数えて前日より申し受けますので、他の方々の為にもキャンセルはお早めにご連絡をお願い致します。キャンセル料はご依頼日前日分が50%、ご依頼日当日以降は100%となります。再予約の場合スケジュールによってはご依頼を承れないこともございますのでご了承願います。

(2)ご依頼日当日までに合鍵をお預かりできない場合もご依頼はキャンセルとなり、所定のキャンセル料が発生しますのでご注意下さい。

(3)天候や緊急事態の発生などの理由により、やむを得ず当店側からキャンセルとなった場合の損害に関しましては免責となりますが、その際のキャンセル料は不要です。

### ご返金について

お支払い後、依頼者の都合でご依頼をキャンセルしたときは必要経費及びキャンセル料を除いた金額を1週間以内にご返金致します。

### 合鍵に関して

(1)シティング初回ご依頼時は、打ち合わせのときに登録をして頂き合鍵をお預かり致します。2回目以降のご依頼時は打ち合わせありの場合初回同様に対応します。打ち合わせなしの時は事前に決めた方法でお預かりします。直接お預かりの場合はご自宅まで受け取りに伺います。その際、出張費を別途申し受けますのでご了承下さい。送付も選択できますが、宅配便でご依頼日1週間前までに当店必着可能な場合のみとなります。ご依頼日1週間前までに合鍵が届かないときは直接のお預かりに変更となりますので、別途合鍵をご用意ください。万が一ご依頼日当日までに合鍵をお預かりできない場合はご依頼自体がキャンセルとなり、所定のキャンセル料が発生しますのでご注意下さい。

(2)合鍵お預かりの際は玄関が開閉できるかチェックさせていただきます。直接のお預かりでない場合はこのチェックができませんので、当店にお預けになる合鍵が玄関のものか事前にご確認下さい。万が一お預かりした合鍵で玄関が開かない場合は業者を呼んで開錠してもらうこととなりますので、くれぐれもご注意下さい。また、その際の費用はご負担頂きます。

(3)お預かりしている合鍵にチャームなどが付いている場合は破損、紛失しても免責とさせていただきます。尚、合鍵のお預かり中、いかなる理由があっても当店は合鍵のコピーを作成することは決してありませんのでご安心下さい。

(4)返却方法は直接返却、ポスト返却、送付の中からご希望を伺いますが、ご帰宅後ご自宅へ伺ってご返却のときは出張費を、送付の場合は送料をご負担頂きます。合鍵のご返却はご帰宅後1週間以内を予定しております。直接受け渡し以外、紛失などの責任は一切負えませんのでご了承下さい。

(5)万一当店スタッフが緊急事態が発生し、シティングへ伺うことが不可能な事態に陥った場合、業務遂行の為代理の者に合鍵渡すことがありますことをご了承下さい。

### シティングに伺う時間について

(1)シティングのお時間の指定は可能ですが、30分程度時間が前後する可能性があることは予めご了承願います。シッターが早めにご自宅に到着した場合は、指定のお時間を待たずにお世話をスタートさせていただきますことも予めご了承願います。

(2)お時間を指定いただく場合、時間の変更は前日の18時までにご連絡ください。当日の時間の変更は原則承ることはできませんのでご了承下さい。また、前日の18時までにご連絡頂いても予約状況により必ずしも変更を承ることはお約束出来ないことをご了承下さい。

## 🐾 シッティング期間開始後のシッティングの短縮について

シッティング開始後に依頼者の都合による期間短縮の場合、残日程は当日キャンセル扱いとなりますのでご返金はいたしかねます。依頼人が早めに帰宅し在宅していてもシッティング期間終了までシッティングの継続は可能です。

## 🐾 ご自宅内にあるものの使用について

シッティングでは基本的にご自宅にあるものを使ってお世話しております。詳細は別途打ち合わせ時の内容によりますが、フードやトイレ用品などシッティングに必要な物は十分な量をご準備下さい。当店が別途お世話に必要なものをご用意することはできませんのでご了承下さい。よく使用するものにティッシュなどの紙類や器を洗う為のスポンジ、食器用の洗剤があります。棚や引き出しなど、閉まっているところを緊急時以外勝手に開けることはありません。

## 🐾 ご自宅の清掃、片付け範囲について

- (1)シッティング時の掃除につきましては主にペットのケージ、トイレ周りなどがお世話をする範囲となります。シッティングに直接関係のない掃除は原則承れません。お打ち合わせ時にご希望があった場合は別途対応致しますが、その際に掃除道具や家具、食器などを万が一壊してしまっても一切責任負えませんのでご承知おき下さい。吐いたり、粗相してしまった場合などは周辺をある程度掃除しますが、布などに染み込んでしまったものは対応出来ませんのでそのまましておきますことご承知おき下さい。
- (2)ペットがいたずらなどで物を散乱させたと思われる場合は出来る範囲で片付けますが、片付けるのに時間がかかったり、片付けることが困難なほど散らかってしまったときはそのままの状態にしますことご承知おき下さい。ペットがいたずら出来ないように、特に食べ物などはお出かけ前にペットの手が届かないところへ片付けて下さいませようご協力をお願い致します。

## 🐾 ご自宅の立ち入りについて

- (1)自宅へ入る際、猫が脱走しないようにくれぐれも玄関先等の対策をし、ご注意ください。シッティング中、ご自宅のお世話に必要な場所に立ち入らせて頂きます。食器を洗うときにはキッチンをお借りし、トイレなどの洗浄が必要な場所には洗面所やバスルームをお借りします。ペットによっては隠れて出てこないこともあります。所在及び安否確認が必要な場合は開いているお部屋やクローゼットなどを探することもありますのでご承知おき下さい。
- (2)もし立ち入られては困るような場合は扉を閉めておいて下さい。閉まっているお部屋へ入室することはありませんが、ペットドアなどが付いていてペットが出入り自由になっているお部屋にはペットの所在確認の為入室することがあります。基本的にシッティングに必要でない場所へは一切立ち入らないことをお約束致します。貴重品や触られては困るもの、壊れやすいものなどは一切責任を負えませんので事前に片付けておいて下さいませようご承知おき下さい。

## 🐾 留守宅への訪問者に対する対応

- (1)当店スタッフが留守宅へいる間に訪問者があった場合は、原則応答致しません。お打ち合わせ時にご希望があった場合は応答致しますが、依頼人がいつ帰ってくるかなどの具体的な内容は、例え親族と名乗った訪問者に対しても一切口外致しません。留守宅へかかってきた電話に関しては応答できませんのでご了承下さい。
- (2)宅配業者などの場合は荷物を受け取らず、不在票を発行して頂きます。もし事前にお荷物お受け取りのご希望がある場合は対応致しますが、一切責任を負えませんことご承知おき下さい。

## 🐾 シッティングレポートについて

- (1)ご希望の方にはメール・LINE等でお世話終了後に報告書をお送りします。お世話中のペットの様子をまとめた文章と写真をお送りします。
- (2)上記レポートは全て無料で提供しておりますが、他の方法でレポートをご希望でしたら有料にて対応致します。報告メールは、基本にお世話終了後に作成・送信するため、お世話終了直後に送信することはできません。メールをお送りするまでに数日前後のお時間がかかりますこと、ご承知おき下さい。ペットやご自宅の異変など、緊急を要する場合は発見次第お電話でご報告します。

## 🐾 個人情報について

- (1)当店ではご予約時に頂いた会員の個人情報は、季節のお便りや各種お知らせなどを含む当店業務全般にのみ使用致します。その際、細心の注意を払い個人情報保護法に準じて取り扱っております。
- (2) 当店スタッフが緊急事態の場合、業務遂行の為代理の者に依頼人の個人情報を知らせることがありますことご承知おき下さい。
- (3)お問い合わせのみなどでも情報を管理しておりますが、個人情報の削除をご希望の方は連絡頂き次第ただちに对应致しますのでお申し付けください。紙類に関しましては、シュレッダーを使用しておりますのでご安心下さい。

## 🐾 ペットの画像掲載について

当店ではご利用頂いたペットの画像をブログに掲載してご紹介することがありますのでご承知おきください。その際、依頼者の個人情報などは一切載せておりませんのでご安心ください。もし掲載不可の場合はお申し出ください。掲載後であってもご連絡頂き次第、削除いたします。

## 🐾 依頼を受けられない場合

次の場合は依頼をお引き受けいたし兼ねますので、予めご了承願います。

1. 当店ペットシッターとペットとの相性が著しく悪い場合
2. 感染症が疑われるペットのシッティング
3. 商品として扱っている動物のシッティング
4. 当店がお世話することにより、そのペットに多大なストレスをかけると判断した場合
5. ペットが非常に攻撃的でシッティングが不可能と判断した場合
6. 当店作成の契約書へ署名、捺印頂けない場合
7. 初めてのご利用前に打ち合わせが出来ない場合
8. その他当店が依頼を承れないと判断した場合

本文書は当店で保管致します。トラブルがあった際の重要な資料となり得ますので、破棄せず保管致します。内容は予告なく変更する場合がありますのでご了承下さい。最新のご利用規約は随時当店サイトへアップしておりますので、ご予約前には毎回ご確認下さい。当店へご依頼下さった時点でご利用規約に同意したものと解釈させていただきますので、必ずご一読下さい。ご不明な点などはお問い合わせ下さいませようご承知おき下さい。危機管理を徹底し、ペットを最優先に考えた、ペットの為のお世話を致します。