



利用規約

「宿と猫」では、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。利用規約へのご同意の上、猫ホテルサービスを提供させて頂いております。あらゆるトラブルの責任を負いかねますので必ずご一読ください。

料金・サービスについて

- 1猫1部屋でのお預かりですが、同家族同室内で過ごしている猫同士の場合、3猫までお預かり致します。基本料金は別途料金表をご確認ください。
- やむを得ない事由により、受付時間外にお預かり／お迎えの場合は、時間外料金がかかります。
- 料金は前納制です。延長等追加費用が発生する場合はお帰りの際ご請求致します。
- 初回ご利用時に身分証のご呈示をお願い致します。
- お預かり・お迎えは営業時間内の10:00～18:00迄とさせていただきます。(別途時間外対応もします)
- お迎えが早まった場合でも料金の差額は返金致しません。
- 当店は自宅兼ですが、24時間体制では御座いません。宿泊中連絡のやり取りも必要最低限とさせていただきます。
- ご連絡がとれない・お支払いが頂けない・お迎えに出来ない状態の場合は第三者を通じてのご対応となりますことをご了承くださいませ。
- 宿泊延長をご希望の際は、お迎え予定日までに必ずご連絡ください。※ご連絡のないまま延長された場合は、延長分として通常料金の2倍を頂戴致します。
- ご予約をキャンセルする場合、30日前よりキャンセル料を頂戴致します。(ホームページをご確認ください)
- 仮予約は致しかねます。問い合わせ頂いた時点で本予約と致しますので、予定の変更がある場合は速やかにご連絡をください。
- 無断キャンセル・悪質な迷惑行為等の入してのマナーがなっていない場合は法に基づきしかるべき措置をとらせて頂きます。
- 猫がリラックスできるよう最善を尽くしますが、環境変化に敏感なため体調を崩す場合があります。ストレスを感じている様子のときには静かにそっとしておくことが最善の場合もありますので、頻繁なお世話や部屋の訪問はなるべく差し控えて頂きます。
- お預かり中、室内でのケンカや、どちらかが体調不良になる等の事由により、同室でのお預かりが困難と判断した場合は別室にてお預かりいたします。その場合は、ケージでのお預かりとなります。
- お預かり中、「ノミやダニが発見される場合」・「生活環境の変化により体調不良(嘔吐・排泄障害等)に至る場合」・「各種伝染病の予防注射等が必要と思われる場合」には、当店かかりつけの動物病院へ連れていき、獣医師の判断の下、治療や処置、投薬を行います。その場合、清掃消毒等の実費・治療費等は、飼主様の負担とさせていただきます。

お預かりできるペットの条件

- 完全室内飼いの猫に限ります。(外に出している猫はお断りします)虚偽で預けた場合、それによって発生したあらゆるトラブルに対して実費でご請求します。
- 当猫ホテルのご利用は、各種ワクチン接種・ノミ・ダニの駆除対策を行っている猫に限ります。
※1年以内に接種したワクチン接種証明書をご提示ください。
※ワクチン接種後2～3日以上経過していればご利用可能。
- お預かり中の食事については、フードを急に変えたことに起因する体調不良を防ぐため、ご自宅で普段食べ慣れているものをお持ちください。当店でもご用意はしておりますが、そのサービスによる体調不良等につきましては、責任を負いかねます。
- 冷暖房を完備した清潔なお部屋で専門のスタッフが管理いたしますが、特別な習性や性格、体質、フード癖等ある場合には、必ずお知らせください。
- お預かりできるペットは健康な猫に限ります。健康上の問題(幼猫・高齢猫も含む)がある場合、体の負担を考えお断りする場合がございます。
- 鳴き声が大きい、鳴き止まないといった猫はお預かりすることはできません。また、噛み癖、ひっかき癖、攻撃的などの理由で当店にてサービス提供が困難と判断した場合は、事前あるいはご宿泊当日でもお断りすることがございます。
- 異臭がするなど不衛生な状態、ノミ、ダニが多数寄生している場合、明らかに体調が悪いと当店が判断した場合、事前あるいはご宿泊当日でもお断りすることがございます。
- 発情期の猫はお預かりできません。
- 猫に先天的および後天的疾患や疫病がある場合、通院・入院等で現在治療中の場合、獣医師などの診断で投薬・投与されている場合、妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合等、疫病・疾患に関する事柄は事前に必ず告知願います。事前あるいはご宿泊当日でもお断りすることがございます。
- その他、当店の判断によってお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。

免責について

- お預け頂いた猫がご連絡も一切なく、お引取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させていただきますが、その上でもお引取りが無い場合、お迎え予定日から起算して1週間経過後、お預かりの猫所有権を当店に無償にて譲渡したものとみなすことをご了承ください。
またお迎えにお越し頂いた場合も、お預かり延長料(通常料金の2倍)を頂戴致しますことをご了承ください。
- 愛情を持ってお預かりさせていただきますが、飼主様の愛情にはかないません。環境の変化で精神的にも弱くなりますので、お預かり中の持病、特異体質、高齢など不可抗力によるケガや死亡、ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブル等に関しましては、一切の責任を負いかねます。
- お預かり中に不慮の事故等のトラブルが発生した場合、当店ではかかりつけの病院等にて処置をさせていただきます。同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。連絡が前後する場合がございます。治療費・入院費は全てお客様のご負担とさせていただきます。
- 当店の過失により事故が発生した場合は、当店かかりつけの病院にて処置をとらせて頂きます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡致します。連絡が前後する場合がございます。初回治療費は当店にて負担させていただきます。
当店のかかりつけの病院以外で治療した場合、治療費およびそれにとまなう交通費等はお客様負担とさせていただきます。尚、治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねます。
- 天災や不可抗力による事故につきましては、最善を尽くしますが、一切の責任を負いかねます。
- 万一当店の過失での死亡事故があった場合でも、当店は一切の責任を負いかねます。
- お客様より頂いた署名は、ご利用最終日まで有効とさせていただきます。